******

**Die Fjordwelt Norwegens**

**ATS 509** / 25.05.2016 – 01.06.2016

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Urs Schiess – Video Mann  
Gerhard Richter – Bordarzt  
Yvonne Ritterbusch - Nurse  
Raphaele Frett – Gruppen RL  
Wolfgang Klaws – Gruppen RL  
Stefan Kohlmetz – Gruppen RL  
Sabine Hirschfeld – Gruppen RL  
Uwe Lindholdt – Lektor  
Kirsten Lindholdt – Standby Lektor  
Harald Mallas – Bordpfarrer  
Dorothea Mallas – Standy Bordpfarrer**

**Flåm / Norwegen 27.05.2016 / 07.00 – 14.00 Uhr**

Beim Austendern der Boote kamen immer wieder Fähren in den Weg der Tenderboote gefahren. Außerdem gestaltete sich die Abfertigung der zweiten Flambahn-Gruppe etwas chaotisch durch die Ankunft eines zweiten Schiffes, welches den direkten Platz an der Pier hatte. Dadurch war zeitweilig der Bahnhofsvorplatz vollkommen überfüllt.

Wünschenswert wäre natürlich wieder der bevorzugte Platz an der Pier statt im Fjord tendern zu müssen.

**Fahrt nach Myrdal mit der Flåmbahn**

**ca. 2,5 Std.**

**Escorts**10 Gruppen VM (Ellen, Urs Schiessmann, Harald M., Dorothea M., Kirsten L., Uwe L., Nadine, Franky, Anna)

**Ausflug**

Ausflug nach Plan

**Wildes Nærøytal  
ca. 3 Std.**

Sie verlassen Flåm und fahren nach wenigen Minuten durch den 5 km langen Flenjatunnel, anschließend durch den bekannten 11 km lange Gudvangatunnel, der ein Teil der Ganzjahresverbindung Bergen – Oslo ist und Flåm mit Gudvangen verbindet. Sie fahren weiter durch das enge und wilde Nærøytal, entlang des gleichnamigen Flusses Richtung Stalheim. Genießen Sie die schöne Landschaftsfahrt durch die Bergwelt. Oben im Stalheim-Hotel angekommen, wird Ihnen Kaffee und Gebäck serviert. Genießen Sie die Aussicht von der Hotel-Terrasse, mit direktem Blick auf den abgerundeten Berg »Jordalsnuten«, bevor die Fahrt steil hinunter ins Tal auf der Stalheimskleiva-Serpentinenstraße startet. Auf dem Weg zurück zum Schiff halten Sie in Undredal, eine kleine, malerisch am Fjord gelegene Ortschaft. Sie können die kleinste Kirche Norwegens mit nur 40 Sitzplätzen individuell besuchen und im originalen Dorfladen Ziegenkäse kaufen.Anschließend fahren Sie mit dem Bus zurück nach Flåm.

***Bitte beachten:*** *Eine Besichtigung der Kirche ist während der Gottesdienste und anderer Veranstaltungen nicht möglich. Eintritt nicht inklusive.*

**Preis: 59,- €**

**Escorts**

1 Bus Vm (Helga)

**Ausflug**Gäste vorab informiert, dass die Kirche in Unredal erst am 11.06. öffnet.

**Überlandfahrt nach Gudvangen  
ca. 6 Std. mit Kaffeepause**

**Preis: 119,- €**

**Escorts**3 Busse VM (Kiona, Sonia, Stefan K.)  
**Ausflug**Ausflug nach Plan, mit Lunchbox

**Ålesund / Norwegen 28.05.2016 / 08.00 – 09.00 Uhr**

**Überlandfahrt nach Geiranger  
ca. 8 Std. mit Essen**

**Escorts**2 Busse GT (Kiona, Yvonne R.) **Ausflug**Ausflug nach Plan

**Geiranger / Norwegen 28.05.2016 / 13.30 - 21.00 Uhr 28.05.2016 / 08.00 – 09.00 Uhr**

**Bei Ankunft in Geiranger relativ starke Winde, die u.a. eine Durchführung der Kajaktour verhinderten. Ausbootung jedoch ohne weitere Zwischenfälle. Lange Liegezeit wurde nicht weiter genutzt von den Gästen, alle Gäste sind mit den letzten Ausflugsbussen gegen ca. 19:30 wieder an Bord gewesen.**

**Busse werden wiederverwendet, dadurch sehr später Beginn derTour Adlerkehre und Flydalsjuvet.**

**Adlerkehre und Flydalsjuvet**  
**ca. 1,5 Std.**

**Escorts**

**6 Busse NM (Sonia, Anna, Raphaele F., Sabine H., Wolfgang K., Gerhard R.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan**

**Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet**  
**ca. 2,5 Std.**

**Escorts  
3 Busse NM ( Dorothea M., Urs Schiessmann, Harald M.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Wanderung Berg Westerås**  
**ca. 3,5 Std.**

**Escorts  
1 Busse NM (Nadine)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Die Wanderung wurde als sehr anspruchsvoll beschrieben, entsprechend der sehr zutreffenden Beschreibung. Außerdem sollten möglichst 45-60 Min. mehr Zeit für die Tour eingeplant werden, da der Zeitaufwand für die Wanderung andernfalls zu knapp anberaumt ist.  
Während der Wanderung ist Frau Münch (Kab. 5074, BN 292321) gestürzt und suchte am Abend den Arzt auf, der eine vermutliche Zerrung ihres Fußes diagnostizierte.**

**Adlerkehre, Berg Dalsnibba und Fjordzentrum**

**ca. 3,5 Std.**

**Escorts  
3 Busse NM (Helga, Stefan K.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Der Guide Hans Werner wurde besonders gelobt für seine hervorragende Reiseleitung und wäre ein wünschenswerter Kandidat als Guide bei künftigen Geiranger Anläufen.**

**Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord**

**ca. 3 Std.**

**Ausflug**

**Der Ausflug wurde abgesagt aufgrund zu starken Windes.**

**Bergen / Norwegen 29.05.2016 / 11.00 – 20.00 Uhr**

**Zentraler Liegeplatz, nur ca. 5-10 Min Fußweg in die Stadt, Attraktionen wie Bergenhus oder Brygge sind in unmittelbarer Umgebung.**

**Rundgang Bergen und die Zeit der Hanse**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
2 Gruppen NM (Franky, Anna)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Der Guide Sibylle wurde von den Gästen als sehr dominant empfunden. Als frühere Lehrerin fühlten sich manche Gäste wie Schüler behandelt. Sie hat teilweise auch sehr leise und von den Gästen abgewandt gesprochen, sodass es doch einige Verständnisprobleme gab. Es sollte evtl. darüber nachgedacht werden, bei dieser Tour Mikros/Lautsprecher zu verwenden. Auf einer weiteren Tour, die die Reiseführerin jedoch geführt hatte, kamen keinerlei derartige Anmerkungen der Gäste. Zusätzlich wäre es eine Überlegung wert, auf halber Strecke einen 5-minütigen Toilettenstop einzulegen, da die ersten zu diesem Zeitpunkt bereits nachgefragt haben und das ganze die Fortsetzung der Tour unnötig verzögert hat.**

**Panoramafahrt Bergen**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
5 Busse NM (Helga, Gerhard R., Daniela, Raphaele F.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Wanderung Berg Fløien**

**ca. 3,5 Std.**

Die Wanderung beginnt direkt am Schiff und zusammen mit Ihrem Reiseleiter gehen Sie ca. 20 Min. zur Talstation der Fløibahn. Die Standseilbahn bringt Sie auf einer Streckenlänge von 848 Metern in eine Höhe von 320 m. Vom Fløien haben Sie einen traumhaft schönen Blick über die Stadt, die Berge, die Fjorde und die vorgelagerten Inseln. Fløien ist der Ausgangspunkt für unzählige Wanderungen, und die Einwohner Bergens nutzen gerne diese Gegend für ihre sportlichen Aktivitäten. Gelegenheit zum Fotografieren, anschließend wandern Sie auf schönen Wanderwegen durch die abwechslungsreiche Natur. Mit der Fløibahn kehren Sie zurück ins Tal. Sie können noch individuell einen Stadtbummel unternehmen oder zum Schiff zurück spazieren.

***Bitte beachten:*** *Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk sind erforderlich. Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl.***Preis: 29,- €**

**Escorts  
2 Gruppen NM (Sabine H., Nadine)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Die Wanderung ist sehr anstrengend und setzt Fitness bei den Gästen voraus. Dies sollte nochmals mit in der Beschreibung aufgenommen werden, ähnlich wie bei der Wanderung in Geiranger.**

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche**

**ca. 2,5 Std.**

**Escorts  
2 Busse NM (Dorothea M., Harald M.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Bei Guide Bert wurde von den Gästen um lautere und akzentuiertere Sprache gebeten, nach Hinweis darauf war alles okay laut Escort. Tags darauf kamen die Gäste aus den Kabinen 5037 (BN 354336) und 4030 (BN 204510) und taten ihrem Unmut über den Guide kund, dass es sehr undeutlich gesprochen habe und auch nur Blödsinn erzählt hätte. Im Sinne von „viele Worte, aber es wurde nichts gesagt“. Es ist in Betracht zu ziehen, diesen Guide bei zukünftigen Anläufen nicht weiter einzusetzen.**

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar**

**ca. 3 Std.**

**Ausflug**

**Ausflug wurde nicht durchgeführt, da die Eisbar zum momentanen Zeitpunkt noch nicht geöffnet ist.**

**Bergen, Edvard Munch und Edvard Grieg**

**ca. 4,5 Std.**

**Ausflug**

**Ausflug wurde wieder abgesagt aufgrund unzureichender Buchungen.**

**Hardanger mit Besuch Obsthof**

**ca. 6 Std.**

**Escorts  
1 Bus NM (Sonia)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Lysebotn 30.05.2016 / 08.00 – 09.00**

**Die Ausbootung gestaltet sich an der Tenderpier als schwierig, da der Ausstieg sehr hoch ist im Vergleich zum Level der Tenderboote. Dies ist besonders für Gehbehinderte ein großes Problem, vor allem da die Überlandfahrt eigentlich als Tour für diese geeignet wäre. Von der Tenderboot – Besatzung kreativ mit einer Stufe gelöst.**

**Zusätzlich verspätete Ankunft in Lysebotn, ca. 30 Min. zu spät. Der Bus und Guide waren daher zu früh bestellt. Abfahrt aus Lysebotn ca. 20 Min verspätet.**

**Überlandfahrt nach Stavanger**

**ca. 5,5 Std.**

**Escorts  
1 Bus VM (Franky)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Stavanger 30.05.2016 / 13.00 - 20.00**

**Bereits bei Ankunft in Stavanger setzten starke Regenfälle ein. Aufgrund dessen und der dadurch schlechten Sicht wurde der Helikopterflug seitens der Agentur abgesagt. Die anderen Touren konnten wie geplant durchgeführt werden. Sehr zentraler Liegeplatz.**

**Insgesamt wurde die Qualität der Guides in Stavanger sehr hervorgehoben.**

**Rundgang Stavanger**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
4 Gruppen NM (Sonia, Helga, Raphaele F., Gerhard R.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Allerdings hat es sehr stark geregnet und einige Gäste haben nach einiger Zeit den Ausflug abgebrochen und sind zurück zum Schiff gegangen.**

**Stavanger und Umgebung**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
4 Gruppen NM (Kiona, Nadine, Wolfgang K., Stefan K.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Helikopterflug über Stadt und Umgebung**

**ca. 1 Std.**

**Ausflug**

**Ausflug musste aufgrund der Witterungsbedingungen abgesagt werden. Gäste konnten noch auf andere Touren umbuchen.**

**Kristiansand 31.05.2016 / 07.00 – 13.00**

**Busse konnten direkt an die Pier und vor die Gangway fahren, was die Gäste als angenehm empfanden. Die Bootsausflüge wurden auch direkt an der Pier abgefertigt, wobei jedoch ein Boot (Schären) verhältnismäßig weiten Fußmarsch (500 m )entfernt war.**

**Wanderung durch Stadt und Natur**

**ca. 3 Std.**

**Escorts  
2 Gruppen VM (Sonia und Nadine)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Guide Bervik war okay für die Wanderung, sollte aber nicht für Bustouren eingesetzt werden, da hierfür seine Deutschkenntnisse nicht ausreichend genug wären. Laut einem Escort gab es die Wahl zwischen einer kürzeren und einer längeren Strecke. Die kürzere Strecke wurde gelaufen und es wurde viel abgegangen, auch im Zeitrahmen. Lt. Escort reicht diese Strecke vollkommen aus, weil die längere Strecke vermutlich im gegebenen Zeitrahmen und bzgl. Alters der Gäste nicht zu schaffen wäre.**

**Panoramafahrt Kristiansand**

**ca. 2 Std.**

**Escorts  
3 Busse VM (Kiona, Wolfgang K.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Kristiansand und Vest-Agder-Museum**

**ca. 3 Std.**

**Escorts  
2 Busse VM (Harald und Dorothea M.)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan.**

**Søgne Kirche und Dorf Høllen**

**ca. 2,5 Std.**

**Escorts  
1 Bus VM (Daniela)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Guide Bernts Führung wurde vom Escort als eher mittelprächtig eingeschätzt, da sein Deutsch doch sehr stockend war.**

**RIB-Fahrt durch die Schärenwelt**

**ca. 1,5 Std.**

**Escorts  
1 Gruppe VM (Franky)**

**Ausflug**

**Ausflug nach Plan. Begeisterung bei Gästen und Escort.**

**Schären und Küstenlandschaft mit Boot und Bus**

**ca. 4 Std.**

Dieser Ausflug bietet die Gelegenheit, die schöne südnorwegische Landschaft kennenzulernen. Mit einem Schiff unternehmen Sie eine kurze Orientierungsfahrt rund um Kristiansand. Danach geht es Richtung Marvika durch die Schärenlandschaft mit den traditionellen Sommerhäusern. Nach der etwa 2-stündigen Bootsfahrt fahren Sie mit dem Bus über die Küstenstraße nach Lillesand, eine idyllische kleine Ortschaft mit den typischen weißen Holzhäusern, den sogenannten „Sørlandshus“. Inmitten dieser norwegischen Idylle haben Sie etwas Zeit zur freien Verfügung, bevor es nach Kristiansand mit dem Bus zurückgeht.

***Bitte beachten:*** *Begrenzte Teilnehmerzahl. Festes Schuhwerk und Windjacke empfohlen.***Preis: 99,- €**

**Escorts  
2 Busse VM (Helga und Raphaele F.)  
Ausflug  
Alles nach Plan. Allerdings sollte in der Beschreibung vermerkt werden, dass ein Fußweg von 10-15 min zwischen Bootsanleger und Schiff zurückgelegt werden muss.**

**Des Weiteren wurden beide Gruppen auf dem Schiff vom Guide „Liv“ betreut. Die Dame war nicht geeignet für die Führung an Bord, sie hat permanent zu leise und zu undeutlich ins Mikro gesprochen,sodass sie teilweise gar nicht von den Gästen verstanden wurde. Außerdem waren ihre Ausführungen durch den Wind gestört und viele ihrer Informationen irrelevant. Von diesem Guide auf weiteren Ausflügen ins Kristiansand ist abzusehen. (Bereits an Anne weitergegeben, Liv wird nicht mehr für uns eingesetzt). Auch wurde von den Escorts die Aufteilung der Sitzmöglichkeiten angemerkt, im geschützten Innenbereich sind nur wenige Plätze verfügbar, viele Gäste müssen so im Zug sitzen.**